



Υγεία και ασφάλεια στην εργασία των ταχυδιανομέων (delivery), ταχυμεταφορέων (courier) και υπαλλήλων εξωτερικών εργασιών με δίκυκλο: Ερευνητικά δεδομένα

Δρ. Θεώνη Κουκουλάκη, Τ. Μηχανικός, Εργονόμος, Eur.Erg., Συντονίστρια του
Τομέα Έρευνας & Ανάπτυξης,

Δρ. Παρασκευή Γεωργιάδου, Τομέας Έρευνας & Ανάπτυξης,

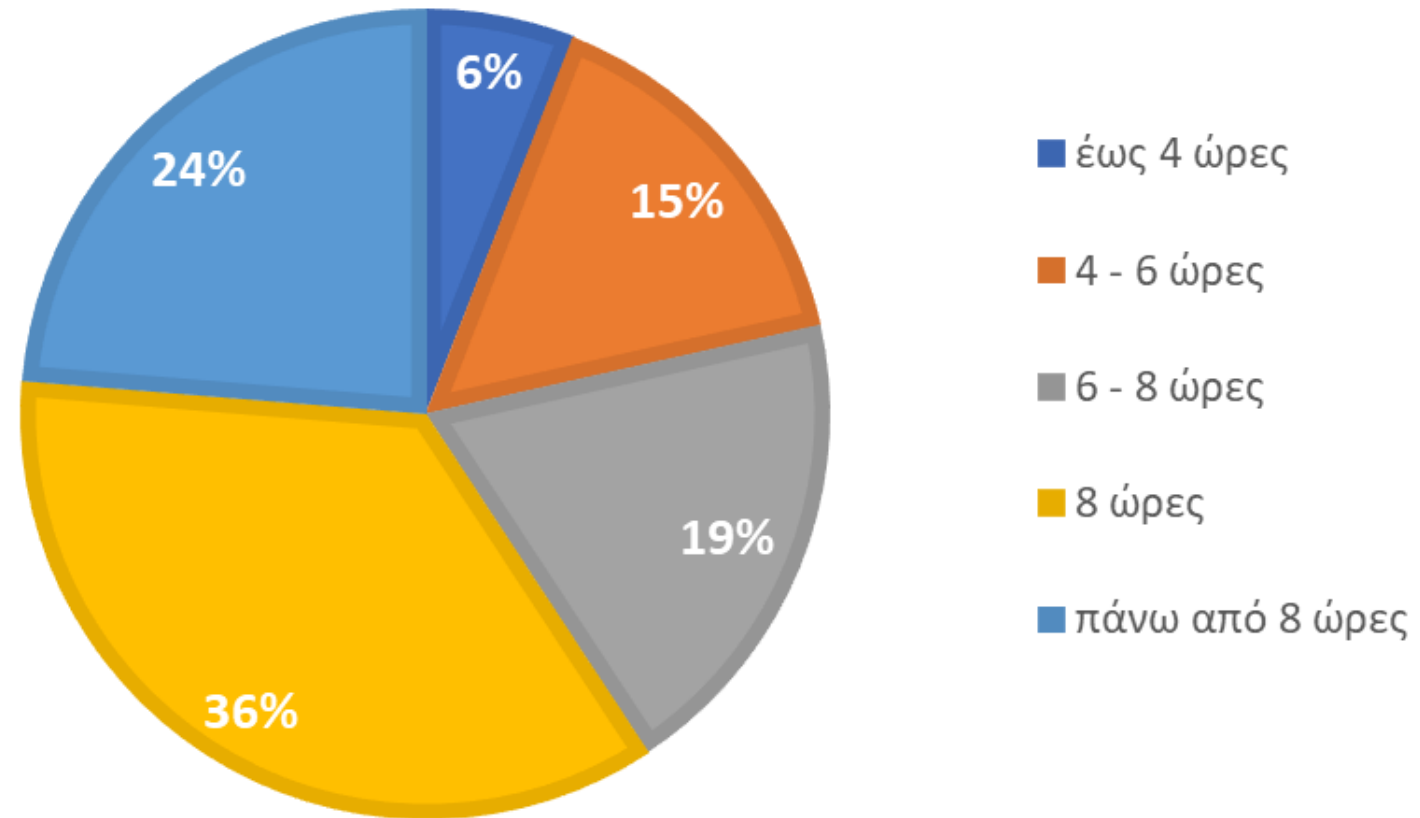
Κωνσταντίνα Καψάλη, Κοινωνιολόγος, Msc, Τομέας Έρευνας & Ανάπτυξης

- Βιβλιογραφική επισκόπηση, ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο με 61 ερωτήσεις και συνεντεύξεις
- Αριθμός: 135
- Ηλικία: 35-55
- Φύλο: Άνδρες
- Εργασιακή σχέση: 60% μισθωτοί
- Εμπειρία: 3 και > χρόνια



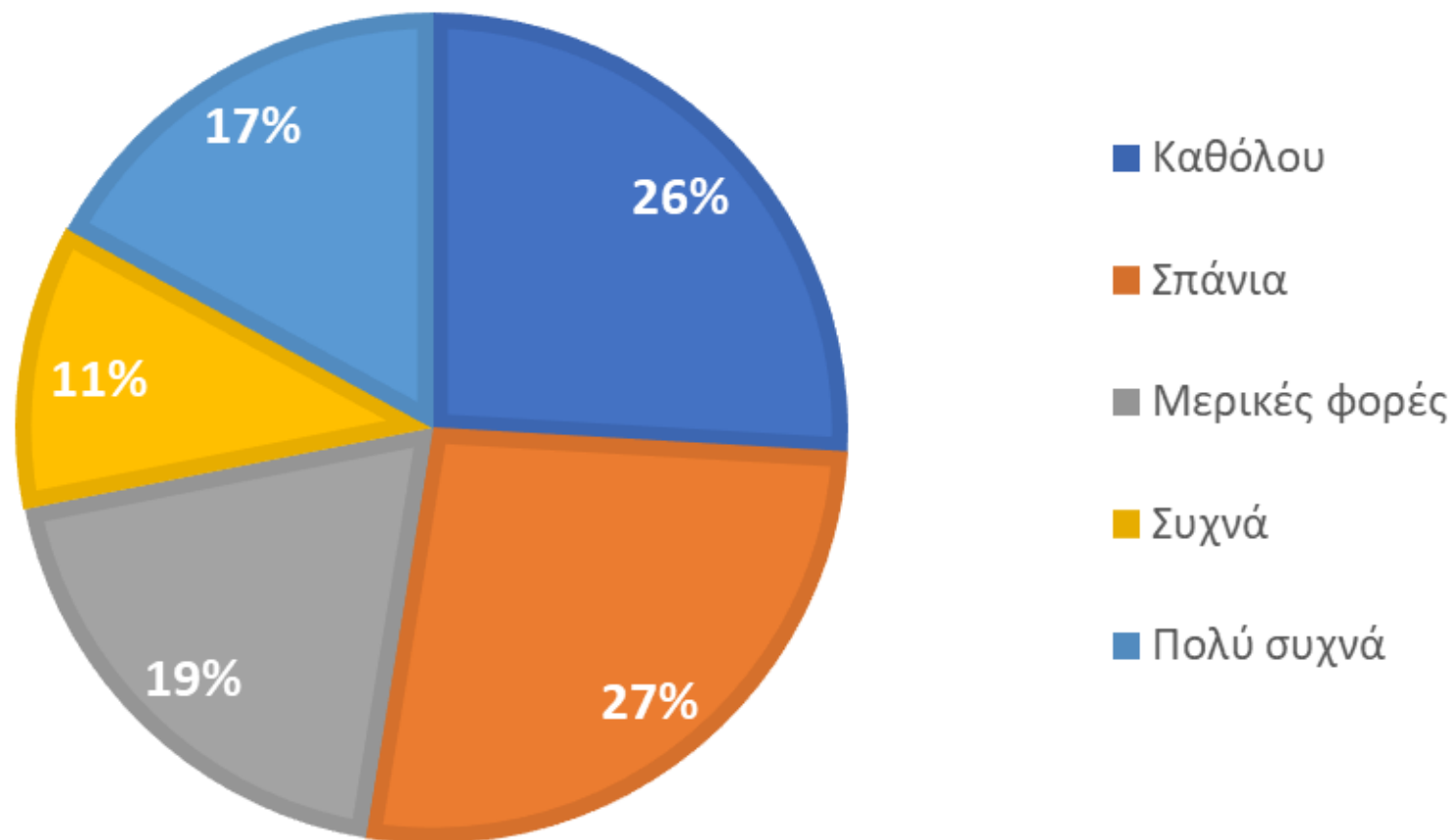
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πόσες ώρες εργάζεστε συνήθως κατά τη διάρκεια της ημέρας;



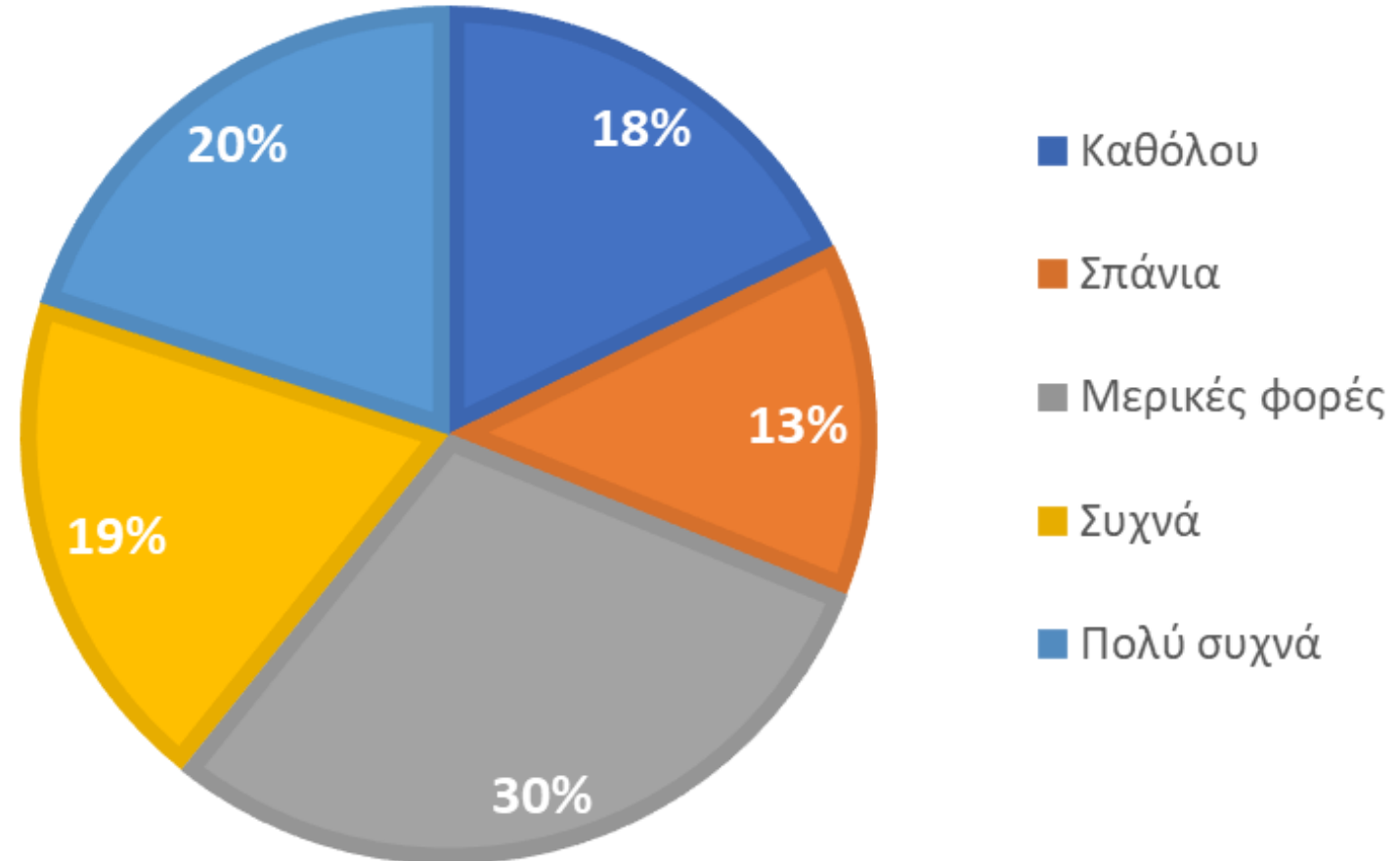
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΒΡΑΔΙΝΟ ΩΡΑΡΙΟ

Πόσο συχνά χρειάζεται να εργαστείτε μετά τις 12:00 το βράδυ;



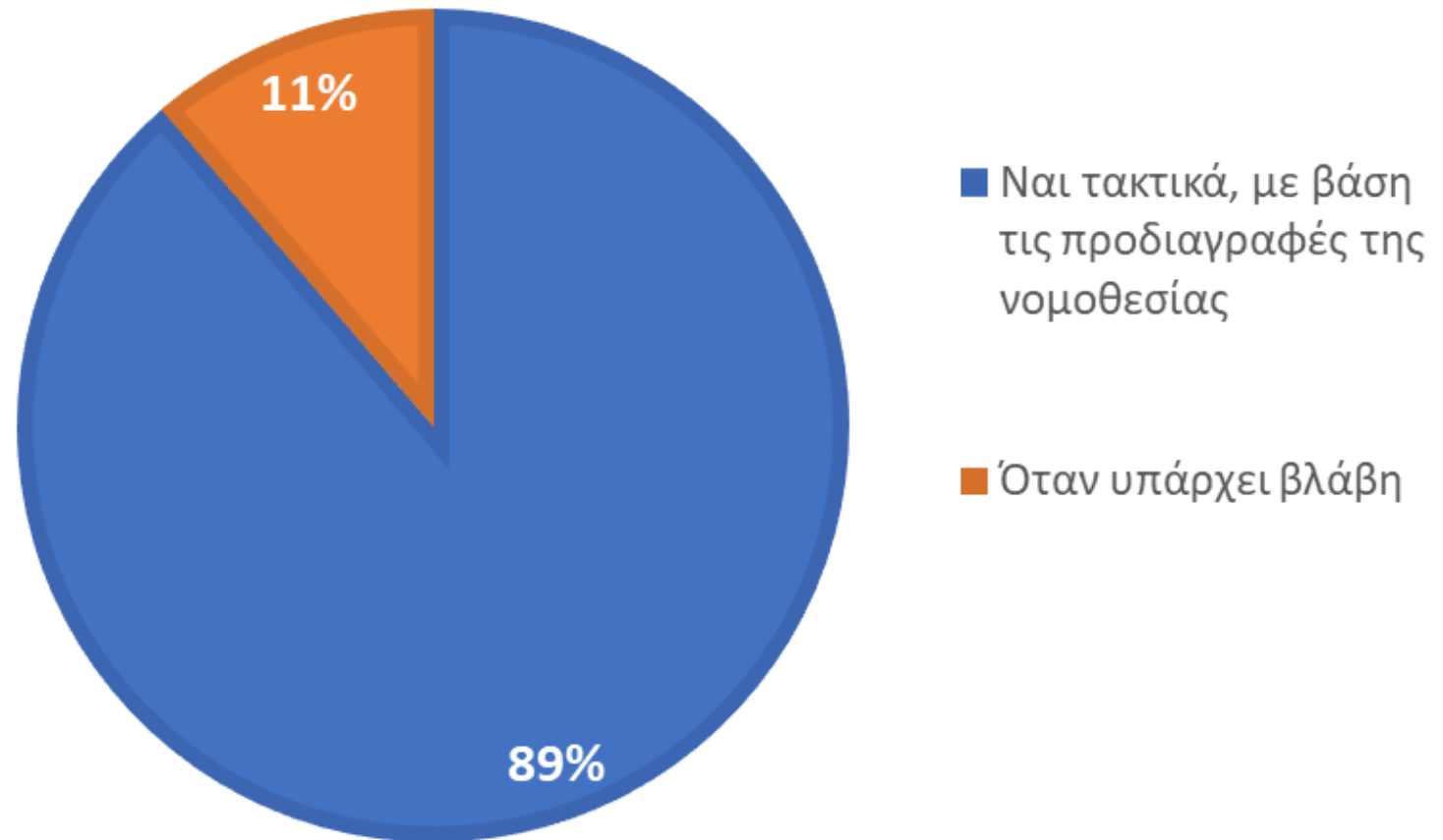
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΠΙΕΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

Πόσο συχνά είναι πιεστικός ο χρόνος για να ολοκληρωθεί μία παράδοση (π.χ. λαμβάνετε μήνυμα έναρξης της επόμενης παραγγελίας πριν την παράδοση της προηγούμενης);



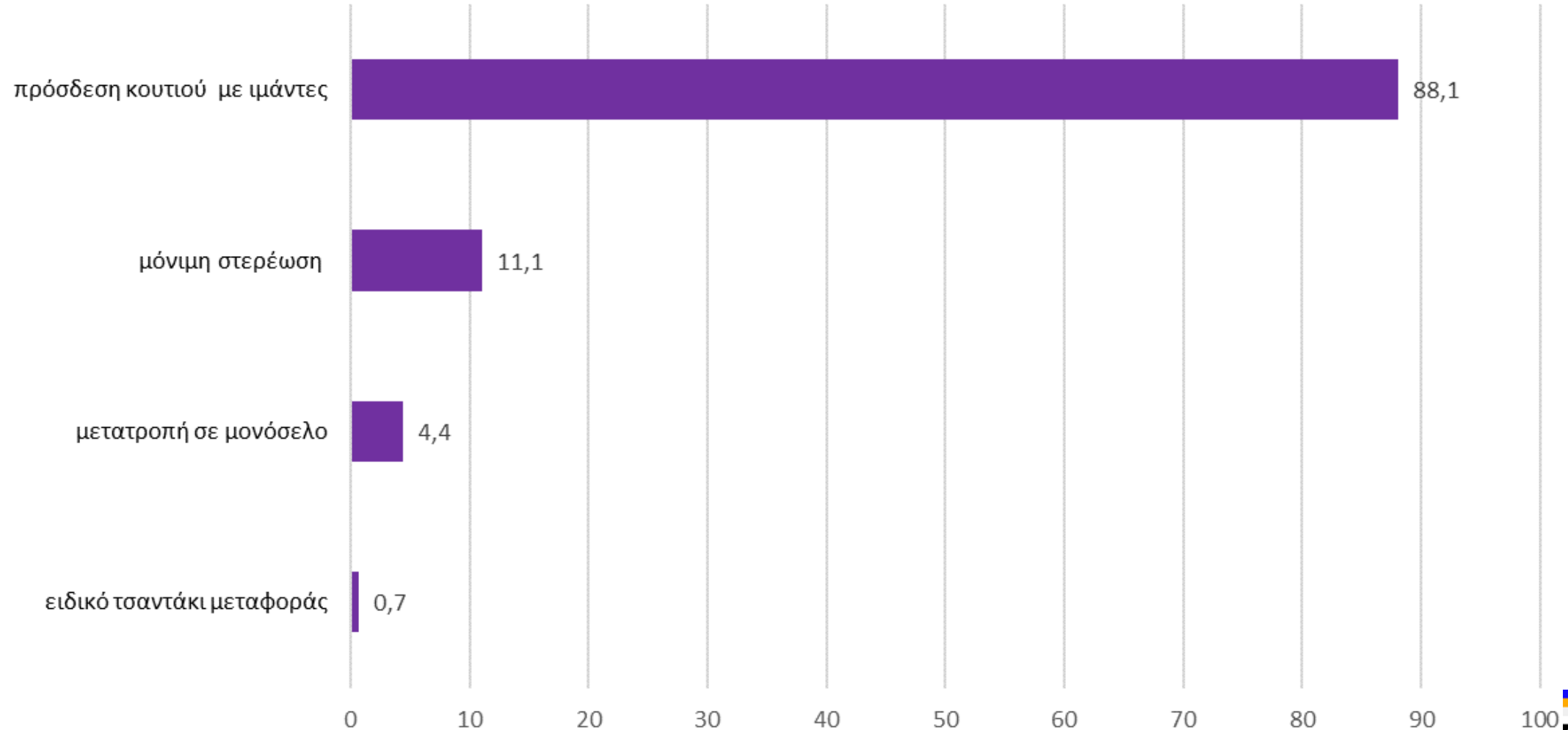
ΟΧΗΜΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Πραγματοποιείται συντήρηση τους οχήματος;



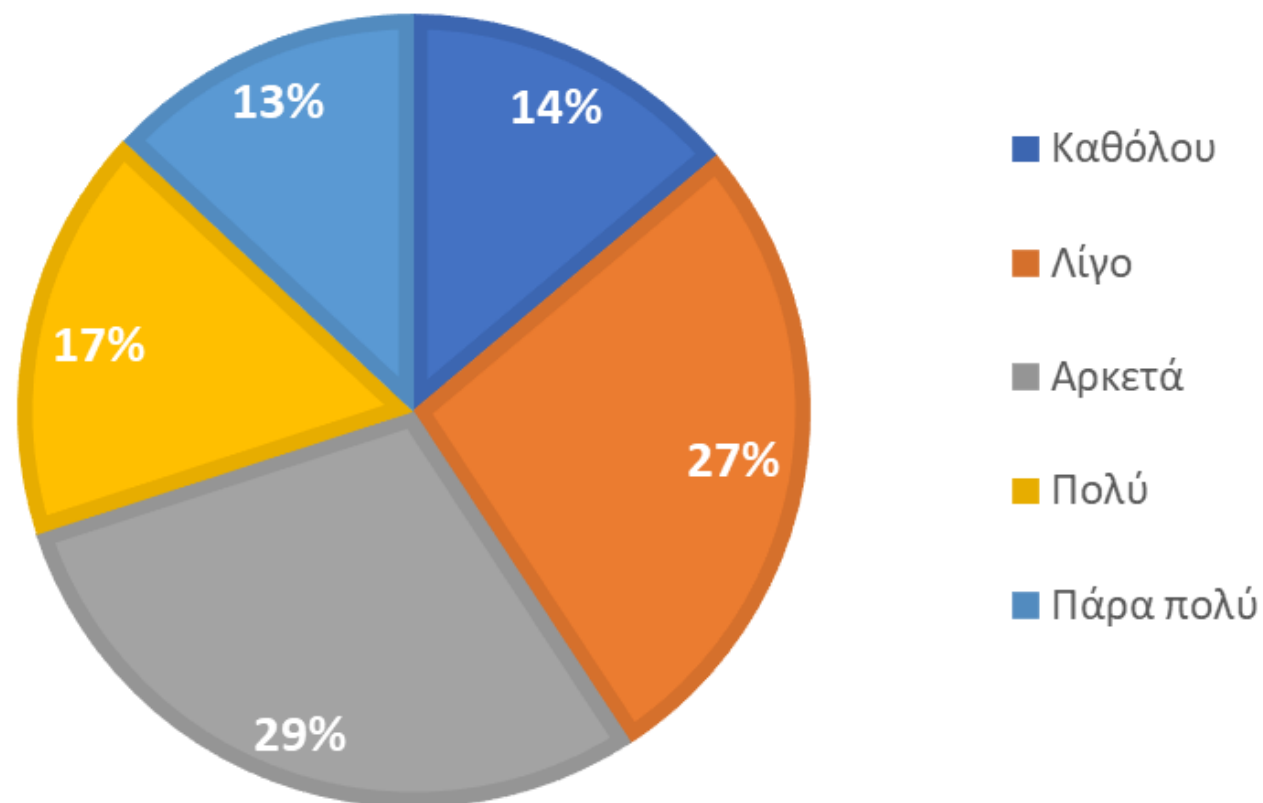
ΟΧΗΜΑ: ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΟΥΤΙΟΥ

Μετατροπή οχήματος



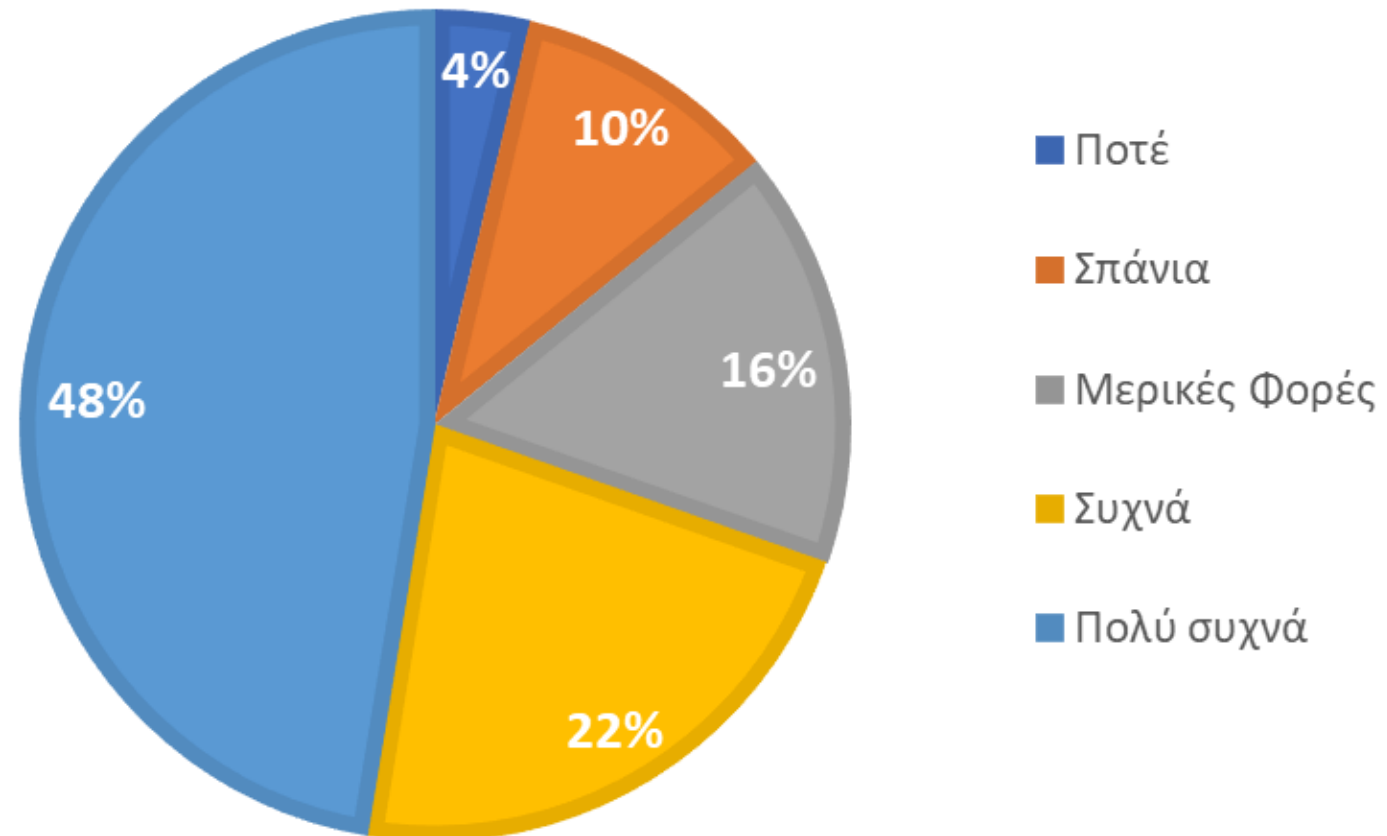
ΟΧΗΜΑ: ΑΙΣΘΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πόσο ασφαλές θεωρείτε ότι είναι το όχημα μετά από αυτές τις μετατροπές;



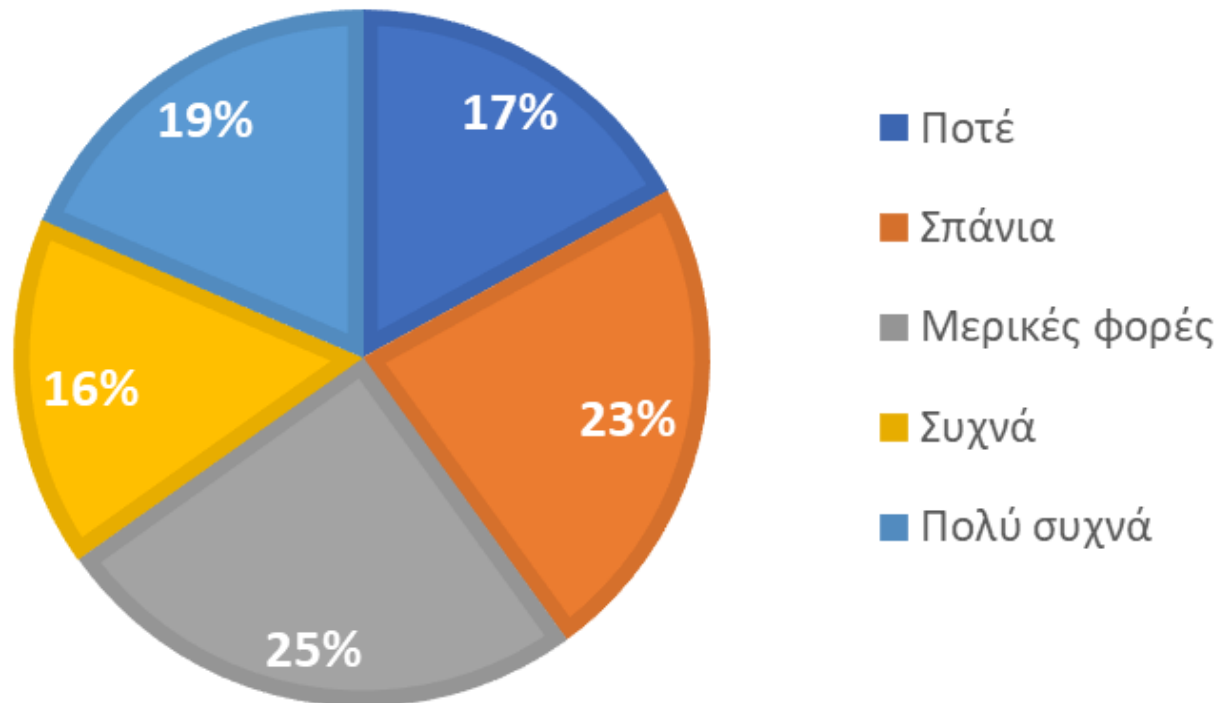
ΟΔΗΓΗΣΗ: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ

Χρειάζεται να παρακολουθείτε το κινητό τηλέφωνο ενώ οδηγείτε;



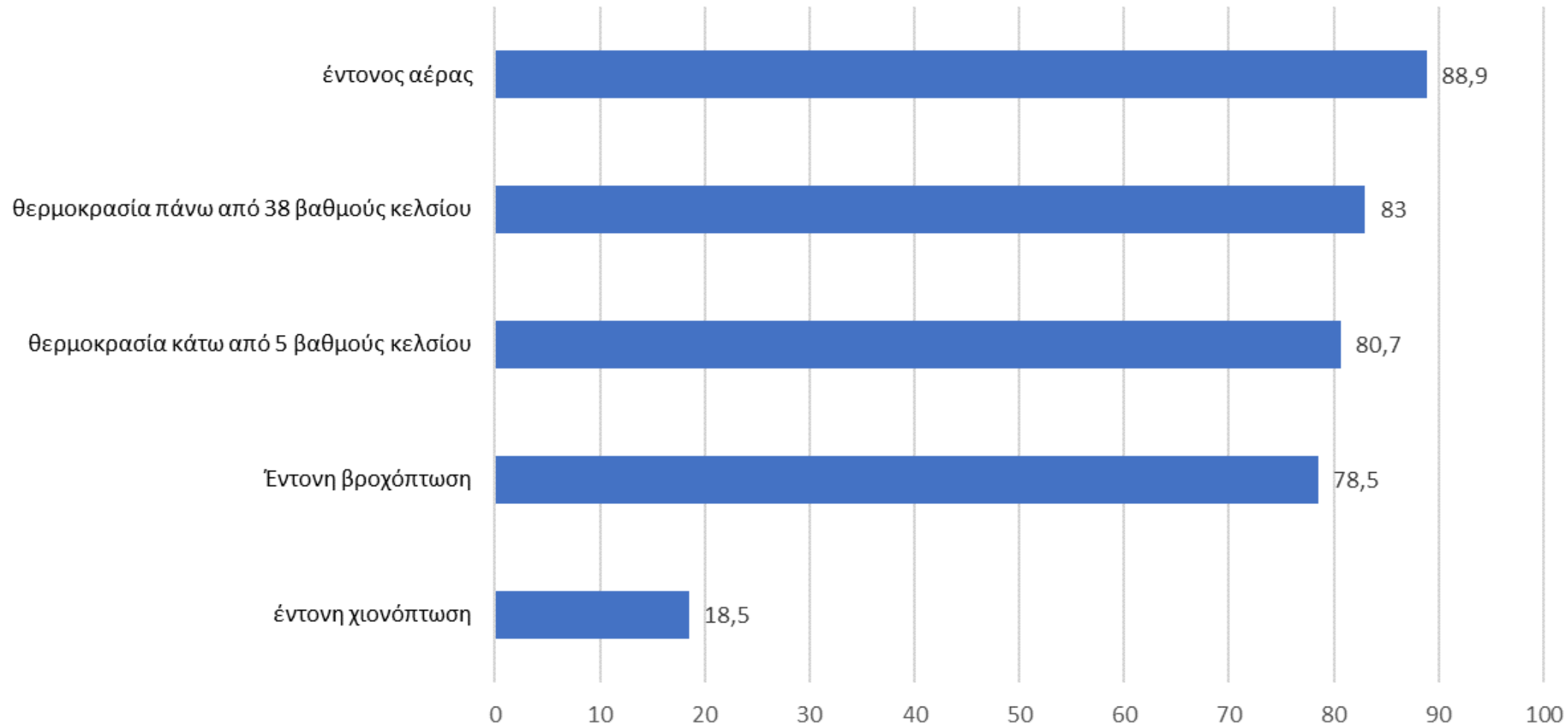
ΑΝΑΣΦΑΛΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗ

Χρειάζεται να κάνετε επικίνδυνους ελιγμούς κατά τη οδήγηση,
λόγω πιεστικού χρονοδιαγράμματος για την παράδοση;



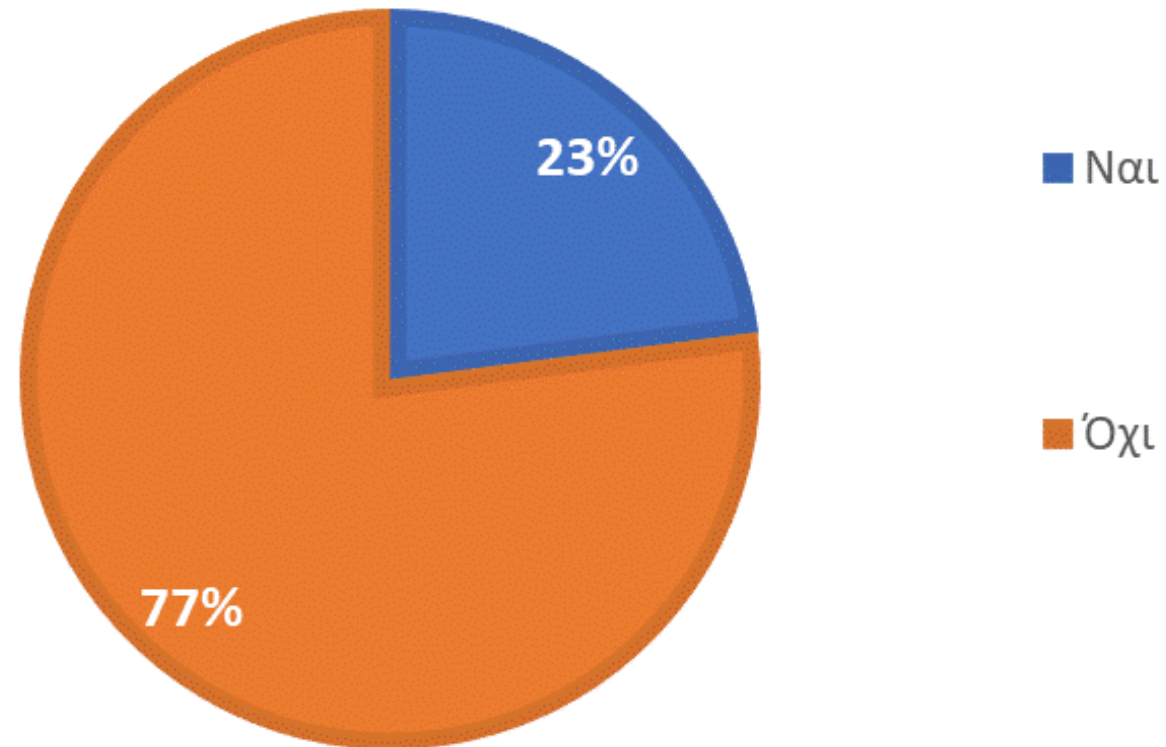
ΕΚΘΕΣΗ ΣΕ ΑΚΡΑΙΕΣ ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

Ακραίες καιρικές συνθήκες



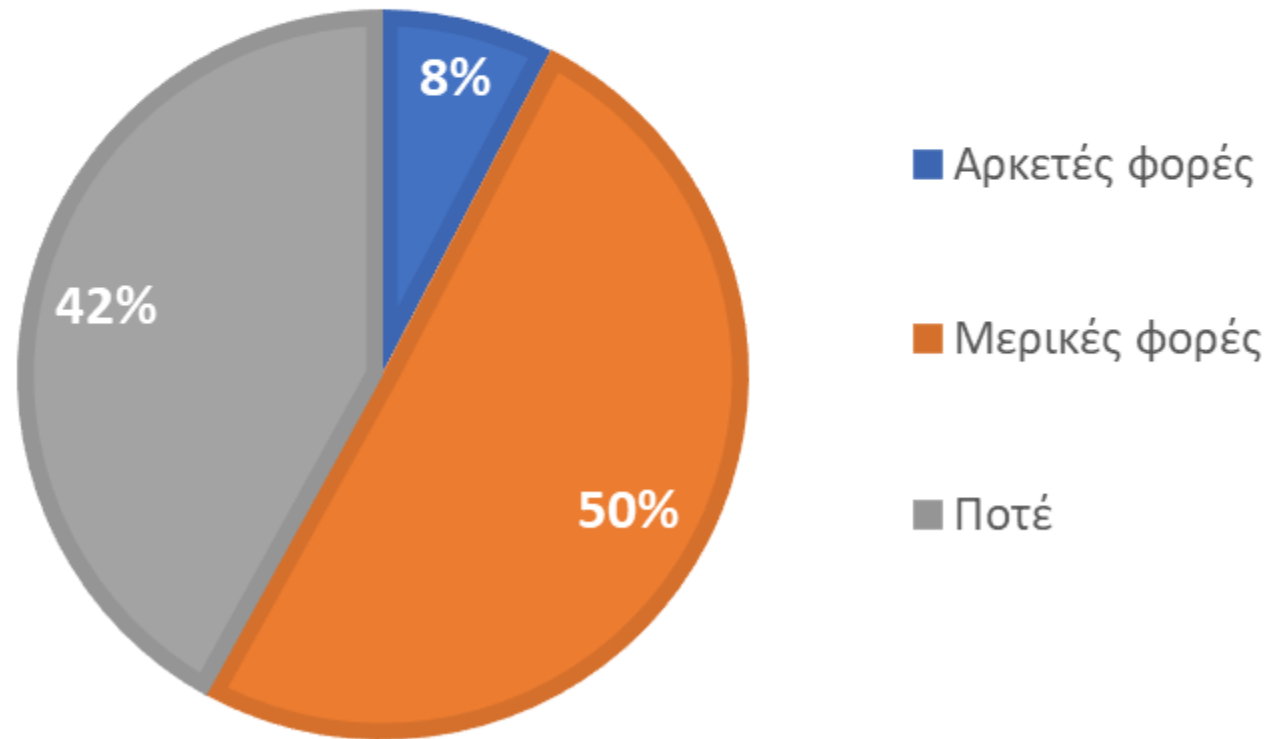
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ: ΘΥΜΑ ΛΗΣΤΕΙΑΣ

Έχετε υπάρξει θύμα ληστείας κατά τη διάρκεια της εργασίας σας;



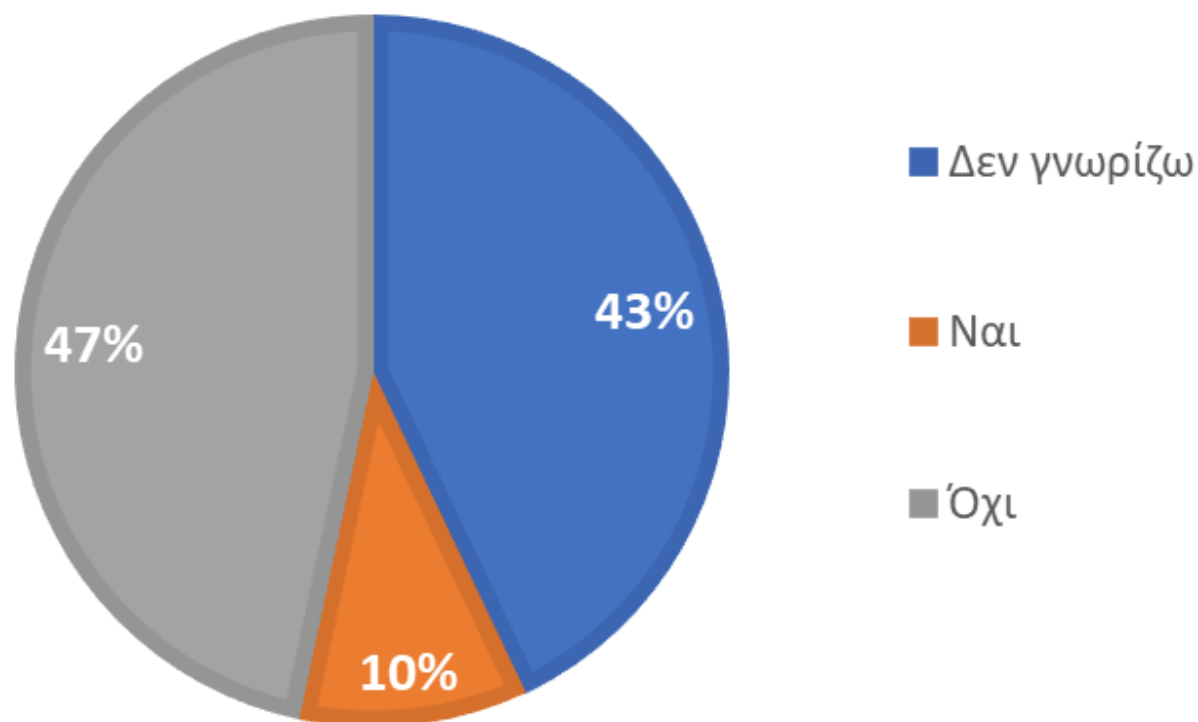
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ: ΛΕΚΤΙΚΗ ΒΙΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ

Έχετε δεχτεί κατά την εργασία σας λεκτική βία; [από πελάτη]



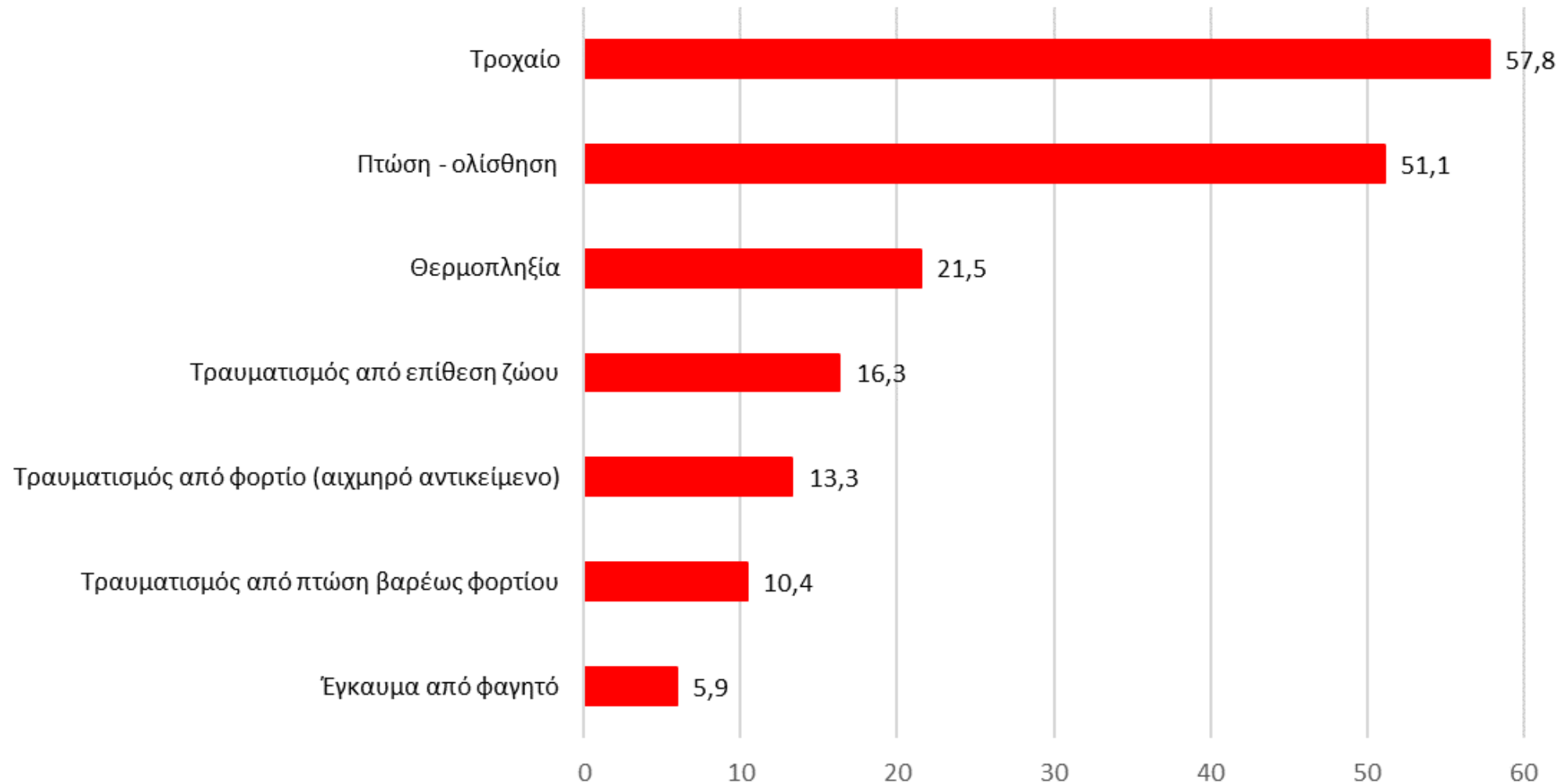
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΑΕ: ΕΕΚ

Στην εταιρεία στην οποία εργάζεστε, υπάρχει γραπτή εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου;



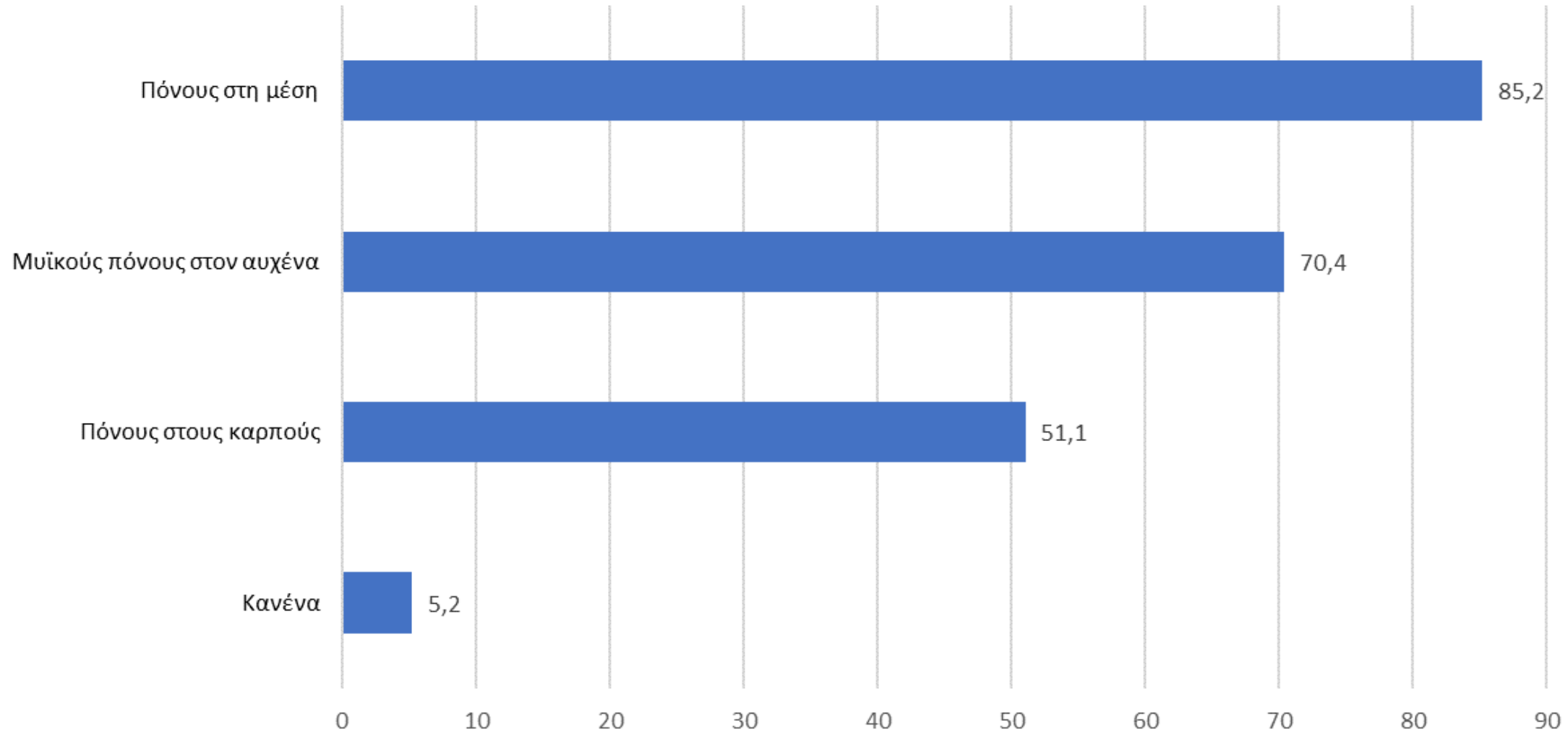
ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Ατυχήματα



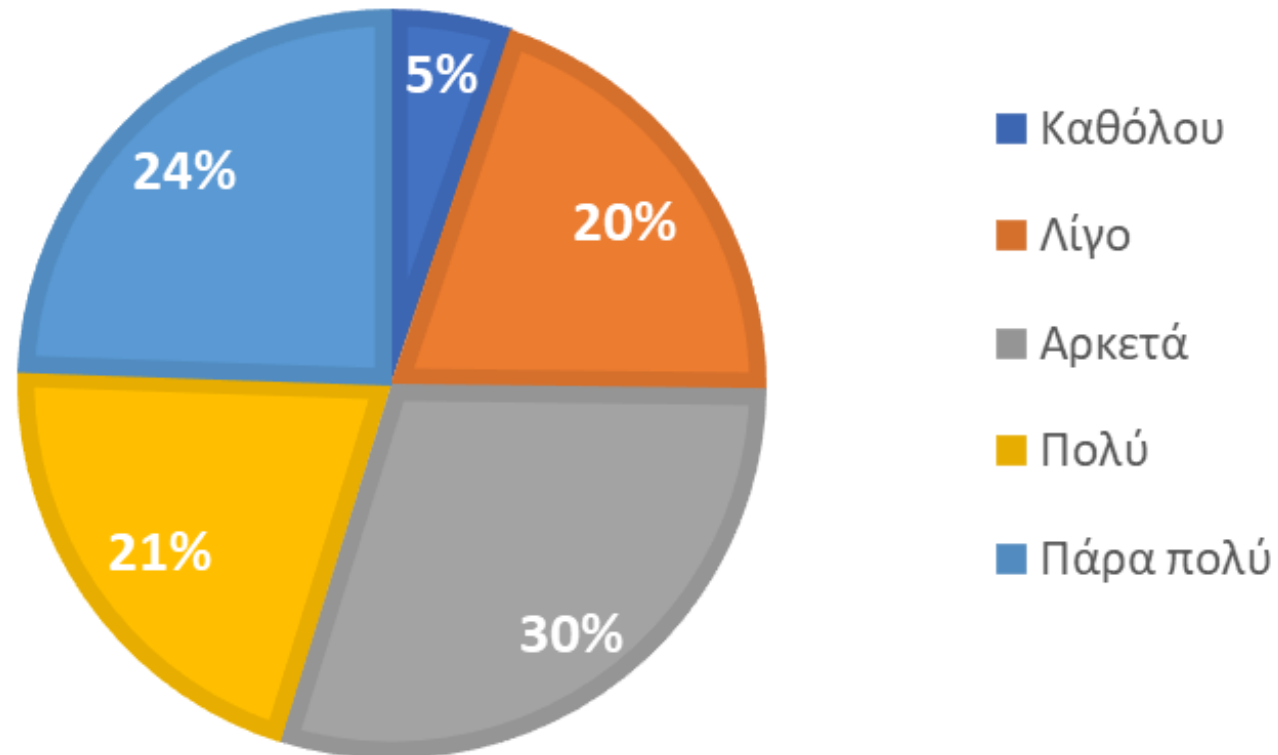
ΜΥΟΣΚΕΛΕΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Μυοσκελετικές παθήσεις



ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ

Αισθάνεστε άγχος τους τελευταίους 6 μήνες;



Σύστημα εργασίας – Παράγοντες κινδύνου – Αποτελέσματα

Χρήση κινητού
Ανασφαλής
οδήγηση

ΜΑΠ

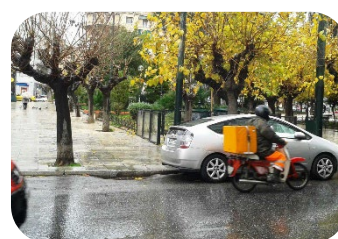


Οδηγός

Ευστάθεια
Αίσθημα ασφάλειας



Όχημα



Οδόστρωμα

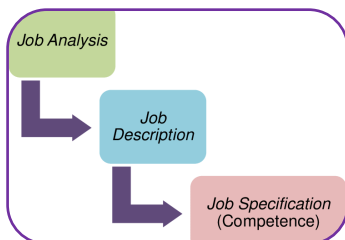
Ολισθηρότητα
λόγω κακών καιρικών
συνθηκών

Θερμική
καταπόνηση

Ληστείες

Τροχαία

Άγχος



Οργάνωση
εργασίας

ΜΣΠ



Εταιρεία
παραλαβής



Παράδοση
Πελάτης

Λεκτική βία

Πίεση χρόνου
Ωράριο
Διαλείμματα
Ζώνες
εξυπηρέτησης,
Πολιτική ΥΑΕ, ΕΕΚ

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

- Ειδικό καθεστώς freelancers/συνεργάτες σε πλατφόρμες για τους οποίους δεν ισχύει η νομοθεσία ΥΑΕ
- Περιορισμός των ζωνών εξυπηρέτησης
- Βελτίωση των οχημάτων (ευστάθεια, νέα νομοθεσία)
- Διακοπή της εργασίας σε ακραίες θερμοκρασίες
- Τήρηση διαλειμμάτων
- Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ΥΑΕ
- Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου (OiRA)
- Ένταξη στα ΒΑΕ