

Manal Azzi: Είναι σημαντικό οι φορείς της ΕΑΥ να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι ώστε να αντιμετωπίζουν τους νέους κινδύνους για τους εργαζομένους

Συνέντευξη στην Αλεξάνδρα Λεφοπούλου*

Η πανδημία της Covid-19 ανέτρεψε πολλά από όσα θεωρούσαμε ρουτίνα στον χώρο της εργασίας ωθώντας σε επαναδιατύπωση. Τα διδάγματα και οι εμπειρίες που αντλεί ο κόσμος της εργασίας, ιδιαίτερα στον χώρο της Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας (ΕΑΥ), ο ρόλος που θα μπορούσαν να διαδραματίσουν τα συστήματα ΕΑΥ σε κεντρικό επίπεδο σε αναδυόμενους κινδύνους ή νέες κρίσεις/απειλές και οι νέες τεχνολογίες, αποτελούν μέρος της συζήτησης με την Dr Manal Azzi, Senior Occupational Safety and Health (OSH) Specialist στη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ILO), με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία.



- Η πανδημία λόγω COVID-19 έφερε τις κυβερνήσεις, τους εργοδότες, τους εργαζόμενους και τον γενικό πληθυσμό αντιμέτωπους με πρωτοφανείς προκλήσεις, καθώς και με τις επιπτώσεις που αυτή δημιούργησε στον κόσμο της εργασίας. Ποια είναι η γνώμη σας για τα διδάγματα και τις εμπειρίες που αντλήθηκαν από τον κόσμο της εργασίας, ειδικά για την ΕΑΥ;

Manal Azzi: Η πανδημία COVID-19 έχει καταδείξει τη σημασία της ενίσχυσης των συστημάτων επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας, ώστε να είναι ανθεκτικά και ικανά να αντιμετωπίσουν, τόσο τις συνεχιζόμενες απειλές για την ασφάλεια των εργαζομένων όσο και τις κρίσεις που μπορεί, χωρίς προειδοποίηση, να προκύψουν. Όχι μόνο οι εργαζόμενοι αντιμετώπισαν νέες προκλήσεις, λόγω του κινδύνου να νοσήσουν, αλλά και τα ίδια τα μέτρα περιορισμού του ιού στον κόσμο της εργασίας εμφάνισαν νέους κινδύνους που πρέπει να αντιμετωπιστούν από τους παράγοντες της ΕΑΥ.

- Η πανδημία έφερε στο προσκήνιο τον σημαντικό ρόλο του συντονισμού σε εθνικό επίπεδο έναντι νέων απειλών. Ποια είναι η γνώμη σας, σχετικά με τον ρόλο που θα μπορούσαν να διαδραματίσουν τα συστήματα ΕΑΥ σε κεντρικό επίπεδο σε αναδυόμενους κινδύνους ή νέες κρίσεις/απειλές;

Manal Azzi: Η κρίση μάς έδειξε επίσης τη σημασία της ενσωμάτωσης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας ως βασικού παράγοντα στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, καθώς οι εργαζόμενοι βρέθηκαν στην πρώτη γραμμή της πανδημίας, ιδίως εκείνοι που εργάζονται στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και της αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

- Ποιες μπορεί να είναι οι στρατηγικές για την ενίσχυση των Εθνικών Συστημάτων Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας για την οικοδόμηση ανθεκτικότητας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι κρίσεις τώρα και στο μέλλον, με βάση τις εμπειρίες και τα διδάγματα που αντλήθηκαν από τον κόσμο της εργασίας;

Manal Azzi: Προκειμένου να ενισχυθούν και να δημιουργηθούν ανθεκτικά συστήματα ΕΑΥ, πρέπει να αναληφθεί δράση σε όλα τα πεδία που συνθέτουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα ΕΑΥ. Αυτό θα περιλαμβάνει την εθνική πολιτική για την ΕΑΥ και το ρυθμιστικό πλαίσιο, το εθνικό θεσμικό πλαίσιο, τις υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας, τις πληροφορίες, τις συμβουλευτικές υπηρεσίες και την κατάρτιση σχετικά με την ΕΑΥ, τη συλλογή δεδομένων και την έρευνα και την ενίσχυση των συστημάτων διαχείρισης της ΕΑΥ σε επίπεδο επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών στήριξης της ΕΑΥ στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και την άτυπη οικονομία.

- Οι ψηφιακές τεχνολογίες αποτέλεσαν βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση της συνέχειας και της προσαρμογής των υπηρεσιών, την αύξηση της ικανότητας σε κρίσιμες υπηρεσίες, μεταξύ άλλων μέσω εταιρικών σχέσεων, καθώς και τη θέσπιση σχεδίων διαχείρισης κρίσεων. Ποιος μπορεί να είναι ο ρόλος της ψηφιακής οικονομίας στους κινδύνους για την ασφάλεια στην εποχή μετά την πανδημία;

Manal Azzi: Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, τα ψηφιακά εργαλεία έχουν αλλάξει, τόσο τον τρόπο εργασίας των εργαζομένων εντός των επιχειρήσεων όσο και τις επιπτώσεις στα συστήματα ΕΑΥ, όπως η επιθεώρηση εργασίας. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της πανδημίας, επιθεωρητές εργασίας σε πολλές χώρες, διενήργησαν εξ αποστάσεως επιθεωρήσεις όταν αυτό ήταν δυνατόν. Οι επιχειρήσεις που είχαν εργαζόμενους με τηλεργασία παρείχαν επίσης εικονική εκτίμηση κινδύνου για εργονομικούς κινδύνους, καθώς και τηλεεκπαίδευση.

- Η ανταλλαγή μαζικών δεδομένων, για παράδειγμα, είναι ένα πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό, με μεγάλη σημασία, στην πρόσφατη πανδημική κρίση. Τι μπορεί να εφαρμοστεί σε μια στρατηγική ΕΑΥ τα επόμενα χρόνια;

Manal Azzi: Τα δεδομένα και η έρευνα σχετικά με

την ΕΑΥ είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη τεκμηριωμένων πολιτικών, νόμων και κανονισμών, στρατηγικών και άλλων μέτρων. Ειδικά σε περιόδους κρίσης, η δυνατότητα γρήγορης ανταλλαγής δεδομένων και μάλιστα καθώς εξελίσσεται μια κατάσταση, είναι ζωτικής σημασίας για τη λήψη κατάλληλων μέτρων για την προστασία των εργαζομένων. Στην περίπτωση της COVID-19, τα δεδομένα σχετικά με τα κρούσματα COVID-19 στον χώρο εργασίας είναι χρήσιμα για την ανάλυση του τρόπου εξάπλωσης του ιού και βοηθούν στον εντοπισμό ελλείψεων σε προληπτικά και προστατευτικά μέτρα.

- Ο νέος τρόπος εργασίας, μετατοπίζεται σε νέες μορφές ρυθμίσεων εργασίας, καθώς η τηλεργασία παρουσιάζει πολλές ευκαιρίες για τους εργαζόμενους, αλλά δημιουργεί επίσης πιθανούς κινδύνους για την ΕΑΥ. Ποιος μπορεί να είναι οι νέες δεξιότητες και ικανότητες για τον τομέα της ΕΑΥ; Μπορούμε να μιλήσουμε για μια νέα ανάγκη επαναπροσδιορισμού δεξιοτήτων και προσόντων;

Manal Azzi: Νέες μορφές εργασίας που ήρθαν στο προσκήνιο κατά τη διάρκεια της πανδημίας, όπως η τηλεργασία, παρουσιάζουν ευκαιρίες για τους εργαζόμενους, ενώ ταυτόχρονα τους εκθέτουν σε πιθανούς νέους κινδύνους. Οι εργαζόμενοι που ασχολούνται με την τηλεργασία ενδέχεται να αντιμετωπίσουν κοινωνική απομόνωση, δυσκολίες επικοινωνίας, ψυχοκοινωνικούς και/ή εργονομικούς κινδύνους και επιπτώσεις στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Είναι σημαντικό οι φορείς της ΕΑΥ να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι ώστε να αντιμετωπίζουν αυτούς τους νέους κινδύνους για τους εργαζόμενους.

- Κίνδυνοι βιωσιμότητας και ασφάλειας. Ποιος θα πρέπει να είναι οι προτεραιότητες για τη βιομηχανία τα επόμενα χρόνια;

Manal Azzi: Πολλές αλλαγές στον κόσμο της εργασίας, οι οποίες εφαρμόστηκαν γρήγορα λόγω της φύσης της κρίσης, για παράδειγμα, της τηλεργασίας ή της χρήσης μέσων ατομικής προστασίας, έχουν γίνει πλέον μέρος της νέας κανονικότητας για πολλούς εργαζόμενους. Είναι σημαντικό η έρευνα να εξετάσει τους κινδύνους αυτών των αλλαγών και να δημιουργηθούν πολιτικές και κατευθυντήριες γραμμές για τους εργαζόμενους, ανάλογα με την περίπτωση.

Η συνέντευξη έγινε στα Αγγλικά. Το πρωτότυπο κείμενο είναι διαθέσιμο [εδώ](#).

Η Dr. Manal Azzi είναι ειδική εμπειρογνώμονας σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας στη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ILO). Στα 16 χρόνια που συνεργάζεται με τον οργανισμό, είχε την ευκαιρία να επιβλέπει παρεμβάσεις σε όλο τον κόσμο. Διαχειρίζεται το έργο του οργανισμού σε θέματα όπως η ηχητική ασφάλεια και το περιβάλλον και ηγείται των θεμάτων που αφορούν στην πρόωξη της υγείας στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της βελτιωμένης ευεξίας, της διατροφής στην πρόληψη του άγχους, των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, της βίας και της κατάχρησης ουσιών στον κόσμο της εργασίας.

Η Dr. Manal Azzi είναι κάτοχος Ph.D. στα θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (Σχολή Επιστημών Υγείας και Ιατρικής-Πανεπιστήμιο του Surrey, Ηνωμένο Βασίλειο) μεταπτυχιακού στο εργατικό δίκαιο, LLM (University of Leicester), μεταπτυχιακού στη διατροφή και BSc στις περιβαλλοντικές και δημόσιες επιστήμες υγείας (American University of Beirut), και πτυχίο στη βιοχημεία, την ανθρώπινη φυσιολογία και την εκπαίδευση υγείας (Πανεπιστήμιο του Sydney).